

## **AGB**

### **Haftungsausschluss:**

Software-Pitzer macht darauf aufmerksam, dass es nach dem Stand der Technik nicht möglich ist, Computerprogramme so zu erstellen, dass diese in allen Anwendungen oder auf allen Geräten fehlerfrei arbeiten. Gegenstand des Vertrages ist daher nur, dass die Software im Sinne grundsätzlich verwendbar ist. Weiters werden keine Folgeschäden aufgrund unvorhergesehener Fehler am System geltend gemacht.

### **Vertragsdauer:**

Der Vertrag gewährt dem Lizenznehmer ein zeitlich unbeschränktes Nutzungsrecht. Dies gilt nur für Vollversionen.

### **Rückgaberecht:**

Für die Vollversionen von Software-Pitzer gibt es nach durchgeführtem Download oder Bestellung KEIN Rückgaberecht.

### **Sonstiges:**

Alle Programmabläufe, Programmoberflächen und Programmausdrucke in unseren Programmen wurden mit größter Sorgfalt erarbeitet bzw. zusammengestellt und unter Einschaltung wirksamer Kontrollmaßnahmen reproduziert. Trotzdem sind Fehler nicht ganz auszuschließen. Software-Pitzer sieht sich deshalb gezwungen, darauf hinzuweisen, dass weder eine Garantie noch die juristische Verantwortung oder irgendeine Haftung für Folgen, die auf fehlerhafte Angaben zurückgehen, übernommen werden kann. Für die Mitteilung eventueller Fehler ist Software-Pitzer jederzeit dankbar.

### **Lizenz (Vollversionen):**

- Sie dürfen das Programm in Ihrem Betrieb uneingeschränkt und zeitlich unbegrenzt nutzen.
- Es ist strengstens verboten das Programm anderen Personen weiterzugeben, dies wird zur sofortigen zivil- und strafrechtlichen Anzeige gebracht.
- Sie dürfen das Programm ausnahmslos nur auf **einen** PC installieren, andernfalls benötigen Sie eine Netzwerklizenz, alles andere fällt unter Raubkopie.
- Die Programme Minibuchhaltung, Onlineportal – Booking-Euro.com und Reservierungsplaner dürfen Ihnen ausschließlich von Software-Pitzer zum Verkauf angeboten werden. Der Shopaufruf liegt auf der Domäne [www.pitzer.org](http://www.pitzer.org) und das Bezahlssystem läuft über mPAY24. Alles andere fällt unter Raubkopie und wird ebenfalls wieder zur sofortigen zivil- und strafrechtlichen Anzeige gebracht. Fazit: Der Kauf kann nur über die Internetseite <http://www.software-pitzer.com> erfolgen!
- Wir sind nicht verpflichtet Updates auszusenden.
- Bei Verlust Ihrer Original-Programme, sind wir nicht verpflichtet, Ihnen eine weitere Kopie zukommen zu lassen.

- Preisänderungen sind uns jederzeit vorbehalten.
- Es werden nach Bestellungen keine Datenträger zugesandt. Es erfolgt ein E-Mailversand mit den entsprechenden Downloadlinks die eine max. Gültigkeitsdauer von 5 Tagen haben, diese kann auch einmalig innerhalb von 30 Tagen nach der Bestellung wiederum um 5 Tage verlängert werden. Bitte speichern Sie das Setup-Programm und brennen diese auf eine CD oder einen sonstigen Datenträger, das ist Ihr Original, es werden keine CDs verschickt.
- Programm-Versionen sind nicht rückwärts kompatibel.
- Programmupdates sind immer nur für die gerade aktuelle Version möglich. Etwaige Programmfehler bei älteren Versionen können nicht korrigiert werden. Hier kommt der Punkt Haftungsausschluss zum Tragen. Oder Sie können ein Update bestellen.
- Bei einem Terminal-, Citrix oder VMWareserver dürfen Sie nur die Netzwerkversion einsetzen. Zum Testen verwenden Sie bitte einfach die Demoversion.
- Kein Rückgaberecht
- Bei Windows-Updates können wir nicht garantieren, dass unser Reservierungsplaner noch funktioniert. Wir sind stets bemüht Sie auf dem aktuellen Stand zu halten, aber bei gewissen Updates kann es passieren, dass der Reservierungsplaner nicht mehr funktioniert. In einem solchen Fall müssen Sie solange warten, bis wir ein Update parat haben, natürlich nur zum jeweiligen Updatepreis.
- Unsere Reservierungsplaner Software ist nicht übertragbar auf andere Personen bzw. Firmen. D. h.: Sie dürfen das Programm nicht weiterverkaufen oder die Vollversion eine andere Person/Firma weitergeben.
- Unser Support für den Reservierungsplaner kann jederzeit und ohne Angabe von Gründen beendet werden. Das gilt entweder für einzelne Kunden oder generell für den Reservierungsplaner.
- Für die Minibuchhaltung bis Version 2012 können wir keinen Support mehr anbieten. Minibuchhaltung bis Version 2012 ist nicht WIN7 kompatibel, erst ab Version 2013 ist diese wieder WIN7, WIN8.x kompatibel.
- Software-Pitzer macht Sie darauf aufmerksam, dass wir jederzeit die Weiterentwicklung und Support von Dienstleistungen für unsere Produkte ohne Gründe von Angaben einstellen können, dies gilt ebenfalls für nur etwaige einzelne Kunden unsererseits.
- Updates auf neue Programmversionen sind kostenpflichtig, ohne Ausnahme.
- Für etwaige erlittene Datenverluste im Reservierungsplaner können wir natürlich keine Verantwortung übernehmen.
- Wechsel von Demo- bzw. Sharewareversion zur Vollversion: Wir sind nicht verpflichtet, dass nach dem Erwerb der Vollversion auch die von Ihnen eingegebenen Daten in der

Demo- bzw. Sharewareversion in die Vollversion mit übernommen werden können. Die Demo- bzw. Sharewareversion dient rein zum Testen.

- Wir müssen Ihnen hier aber gleich vorweg auch mitteilen, dass wir für nachträgliche Installationen KEINE Vollversionen mehr zusenden, falls Sie Ihre Originalprogramme nicht mehr finden (Setup.exe). Hier ist nicht der Downloadlink gemeint, sondern das heruntergeladene Programm. Falls Sie Ihr Originalprogramm nicht mehr finden, müssen Sie ganz normal ein Update erwerben - Siehe Update.

- Manche Windows Update führen zu Problemen beim Starten des Reservierungsplaners.

- Ab der Version 15.0 ist der Reservierungsplaner nicht mehr kompatibel mit Windows XP. Bitte die Version 15.0 auch unter Windows XP nicht installieren, könnte einen Kernel Fehler verursachen.

- Reservierungsplaner-Versionen von 14.5 bis einschließlich 15.X sind WIN7/WIN8.x (32 und 64-bit) kompatibel. Etwaige Windows Update können auch den Reservierungsplaner stören bzw. diesen funktionsuntüchtig machen, auch hier gilt, in diesem Fall müssen Sie, falls bereits vorhanden, ein Update zum jeweiligen Updatepreis beziehen.